

مرکز منبع پناهجو (ASRC) از روز دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5 عصر به صورت آفسایت (خارج از دفتر) کار می کند. برای دریافت کمک لطفاً با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

همچنین می توانید روزهای دوشنبه، سه شنبه و پنجشنبه (10 صبح - 4 بعد از ظهر) به این مرکز در Footscray مراجعه کنید. اما لطفاً قبل از آمدن با ما تماس بگیرید تا معلوم کنید چه خدماتی در این روزها در دسترس اند (یا به زیر مراجعه کنید).

دفتر ما به روزهای چهارشنبه و جمعه تعطیل است. برای دریافت کمک در این روزها لطفاً با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

اگر عضو هم نباشید، ما می توانیم به شما کمک کنیم. برای معلومات در مورد این که ASRC چگونه می تواند به شما کمک کند، از ساعت 10 صبح تا 5 عصر (دوشنبه - جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید.

با توجه به تعداد بسیار زیاد از افرادی که تماس می گیرند، ممکن است مدتی طول بکشد تا بخش پذیرایی ASRC بتواند جواب بدهد. لطفاً به کوشش خود ادامه دهید. اگر جواب نگرفتید، متوقف شوید و بعد دوباره کوشش کنید. بهتر است ساعت 10 صبح، با اولین باز شدن خطوط تماس بگیرید یا در آخر روز.

خدمات ASRC جهت حمایت از شما فعالیت می کند

بانک غذا

اگر عضو فعلی ASRC و واجد شرایط به دسترسی به بانک غذا هستید و ضرورت دارید مواد غذایی به خانۀ تان تحویل داده شود، با شماره 03 8537 9549 تماس بگیرید و یا به foodbankbookings@asrc.org.au ایمیل بفرستید. تحویل دهی غذا در طول هفته صورت می گیرد.

برای کلیه سوالات مربوط به دسترسی به مواد غذایی با شماره 03 9326 6066 تماس بگیرید و ما می توانیم به شما کمک کنیم.

بانک مواد غذایی ASRC در Footscray به روزهای دوشنبه، سه شنبه و پنجشنبه در ساعات ذیل باز است:

- 11am-12:30pm
- 1pm-3:30pm

خوراک ها

خوراکی های بخر و ببر (Take away) در حال حاضر در دسترس نیست.

مراقبت صحی

کلینیک صحی با ساعات کاری کمتر فعالیت دارد و برای قرارهای حضوری از ساعت 10 صبح تا 4 بعد از ظهر در روزهای ذیل باز است:

سپتمبر

- دوشنبه ۱۴ دهم ؛ سه شنبه ۱۵ دهم ؛ پنجشنبه ۱۷ دهم سپتمبر
- دوشنبه ۲۸ هشتم ؛ سه شنبه ۲۹ نهم سپتمبر

اکتوبر

- پنجشنبه اول اکتوبر

- دوشنبه ۱۲ دهم؛ سه شنبه ۱۳ دهم؛ پنجشنبه ۱۵ دهم اکتوبر
- دوشنبه ۲۶ ام؛ سه شنبه ۲۷ ام؛ پنجشنبه ۲۹ ام اکتوبر

برای ترتیب کمک در روزهای دیگر می توانید با شماره **03 9274 9898** یا از طریق ایمیل به health@asrc.org.au با کلینیک صحت تماس بگیرید.

اگر احساس مریضی با علائم کووید - **19** دارید، لطفاً در یکی از جاهای رسمی تست شوید. برای معلومات بیشتر این [جا](#) را کلیک کنید یا به این وبسایت مراجعه کنید: <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested> تست برای همه مجانی است (راهنمایی DHHS را در [این جا](#) ببینید). لطفاً مدرک اثبات هویت را با خود داشته باشید.

اگر حالت عاجل است فوراً به بخش عاجل نزدیکترین شفاخانه عمومی تان مراجعه کنید یا با زنگ زدن به شماره **000** امبولانس بخواید. در ویکتوریا خدمات عاجل شفاخانه و امبولانس ها برای پناهجویان مجانی است.

مسکن

اگر بی سرپناه هستید یا در معرض خطر بی سرپناهی قرار دارید، لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعد از ظهر (دوشنبه - جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و یک caseworker (کارمند قضیه) از ASRC با شما دوباره تماس خواهد گرفت.

کمک مادی و سایر ضرورت های اساسی

اگر نیاز به استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی دارید، ممکن است ما بتوانیم myki به شما بدهیم. لطفاً به material_aid@asrc.org.au ایمیل بفرستید، یا بین ساعات 10 صبح و 5 بعد از ظهر (دوشنبه - جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و یک کارمند قضیه از ASRC با شما دوباره تماس خواهد گرفت.

اگر طفل خردسن دارید، ممکن است بتوانیم با پوشک (nappies) از شما حمایت کنیم. لطفاً به material_aid@asrc.org.au ایمیل بفرستید، یا بین ساعات 10 صبح و 5 بعد از ظهر (دوشنبه - جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و یک کارمند قضیه از ASRC با شما دوباره تماس خواهد گرفت.

اگر در پرداخت سایر نیازهای تان مشکل دارید، ممکن است ما بتوانیم کمک کنیم. لطفاً بین ساعات 10 صبح و 5 بعد از ظهر (دوشنبه - جمعه) با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و یک کارمند قضیه از ASRC با شما دوباره تماس خواهد گرفت.

کمک های قانونی (LEGAL AID)

برنامه حقوق بشر ASRC می تواند به پناهجویانی که نمی توانند وکیل خصوصی داشته باشند و به مشوره حقوقی با بودجه دولتی دسترسی ندارند، مشوره و کمک قانونی مجانی ارائه دهد.

تیم قانونی ASRC در حال حاضر در مرکز Footscray ما نیست. لطفاً فعلاً به این مرکز جهت دیدن وکیل مراجعه نکنید. اگر یکی از مراجعین فعلی خدمات قانونی هستید می توانید با شماره تلفون **03 9274 9889** بین ساعت 10:30 - 02:00 بعد از ظهر روز های سه شنبه / پنجشنبه / جمعه با ما تماس بگیرید.

اگر مشتری جدیدی هستید می توانید از طریق تلفون با شماره تلفون **0478 700 605** در روز های دوشنبه و پنجشنبه از ساعت 10:30 صبح تا 12:00 بعد از ظهر به مشوره قانونی دسترسی پیدا کنید.

پشتیبانی در کاریابی

برنامه کاریابی ASRC برای قرار ملاقات های حضوری بسته است اما با آنها می تواند در یافتن کار به شما کمک کند. اگر شما عضو فعلی این برنامه هستید می توانید از طریق ایمیل، تلفون یا Slack با ما تماس بگیرید. اگر در برنامه کاریابی ASRC عضو نیستید، با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید یا برای معلومات بیشتر این جا را کلیک کنید.

کار در مورد قضیه: معلومات، پشتیبانی و ارجاع

اگر به تازگی با ASRC سروکار یافته اید یا عضو فعلی هستید، شما ممکن است بتوانید به caseworker (کارمند قضیه) دسترسی پیدا کنید که بتواند معلوماتی را در اختیار شما قرار دهد، از شما پشتیبانی کند و از رفاه شما حمایت کند و شما را به سایر خدمات ASRC و خدمات بیرونی در جامعه معرفی کند.

خدمات برای دسترسی به این پشتیبانی در حال حاضر در دسترس نیست. لطفاً بین ساعات 11 صبح و 3 بعد از ظهر روز های دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه و جمعه با شماره **03 9326 6066** تماس بگیرید و یک کارمند قضیه از ASRC با شما دوباره تماس خواهد گرفت.

تحصیل

برنامه ASVET برای قرار ملاقات های حضوری تعطیل است، اما مشوره تلفونی، معلومات و معرفی به کورس هنوز هم ارائه می شود. برای گرفتن قرار ملاقات (قرار شما تلفونی است) با شماره 03 9274 9807 یا 03 9274 9834 بین ساعت 10 صبح و 5 عصر (دوشنبه الی جمعه) تماس بگیرید.

برنامه دفاع از حقوق بازداشت شدگان (DRAP)

طبق معمول، تیم DRAP برای پشتیبانی مراجعین از بازداشتگاه های خارج و داخل کشور، در دسترس است. لطفاً از طریق واتس اپ با DRAP به شماره تلفون 04 2667 9247 (61+) تماس بگیرید تا بعداً یکی از کارمندان ما با شما تماس بگیرد.

کروناویروس که با نام کووید -19 نیز شناخته می شود چیست؟

برای معلومات بیشتر در مورد کووید -19 (ترجمه شده) به وبسایت زیر مراجعه کنید:

sbs.com.au/language/coronavirus

برای کسب معلومات بیشتر و مشوره در مورد کروناویروس (نام کووید -19) - علائم، مسافرت و چه کارهایی برای

کاهش خطر عفونت باید انجام داد، مراجعه کنید به: dhhs.vic.gov.au/coronavirus

اگر احساس مریضی با علائم کووید - 19 دارید، لطفاً در یکی از جاهای رسمی تست شوید. از

<https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested> بازدید کنید. تست برای همه رایگان است. لطفاً مدرک اثبات

هویت را با خود داشته باشید.

ورقه های معلومات

ورقه های معلومات در مورد موضوعات زیر از طریق وب سایت ASRC در دسترس است

- مقررات فاصله گیری اجتماعی و انزوا - [این جا](#) .
- خط تلفون خاص کروناویروس و استحقاق شما [این جا](#) .
- در صورت از دست دادن کارتان، چگونه می توانیم به شما کمک کنیم [این جا](#) .
- موارد دیگری که ممکن است لازم باشد در نظر بگیرید [این جا](#) .

معلومات بیشتری برای والدین و سرپرستان از طریق وزارت معارف و کارآموزی در دسترس است

از education.vic.gov.au بازدید کنید

- برگشت به یادگیری در محل (ترجمه شده)
- توصیه عمومی (ترجمه شده) با عنوان "صحبت کردن با فرزندتان" ، "توصیه به زبان شما"
- راهنمای آسان در مورد صحبت با فرزندان تان در مورد کروناویروس (کووید - 19)