

Le Centre de ressources pour demandeurs d'asile (ASRC) opère en ligne du lundi au vendredi, de 10h à 17h. **Pour obtenir de l'aide, appelez le 03 9326 6066.**

Vous pouvez visiter le centre de Footscray les lundi, mardi et jeudi (entre 10h et 16h) mais vous devez téléphoner à l'avance pour prendre rendez-vous. Téléphonnez avant de venir pour vérifier quels services sont disponibles ces jours-là (ou voir ci-dessous).

Notre bureau est fermé le mercredi et le vendredi. Appelez le 03 9326 6066 pour obtenir de l'aide ces jours-là.

Si vous n'êtes pas membre, nous pouvons quand même vous aider. Pour savoir quel soutien l'ASRC peut vous apporter, appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 10h et 17h (du lundi au vendredi).

En raison du nombre très élevé d'appels, cela peut prendre un certain temps avant d'être connecté à la réception de l'ASRC. Merci de patienter. Si vous tardez à être

connecté, raccrochez et essayez de nouveau plus tard. Il est peut-être préférable d'appeler à 10h, heure de l'ouverture des lignes, ou plus tard pendant la journée.

Les services de l'ASRC qui assurent votre soutien

LA BANQUE ALIMENTAIRE (FOODBANK)

Si vous êtes actuellement membre de l'ASRC, que vous remplissez les conditions requises pour bénéficier de l'aide de la Banque alimentaire et que vous avez besoin qu'on vous livre de la nourriture à votre domicile, appelez le [03 8537 9549](tel:0385379549) ou envoyez un mail [à foodbankbookings@asrc.org.au](mailto:foodbankbookings@asrc.org.au) . Les livraisons de nourriture auront lieu tout au long de la semaine.

Pour toutes les autres questions relatives à l'accès à la nourriture, appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) et nous pourrons vous aider.

La Banque Alimentaire de l'ASRC à Footscray est OUVERTE les lundi, mardi et jeudi aux heures suivantes :

- 11h - 12h30
- 13h - 15h30

REPAS

Les repas à emporter ne sont pas disponibles actuellement.

SOINS DE SANTÉ

Le Centre de santé (Health Clinic) opère selon un horaire réduit et **est OUVERT pour les rendez-vous en personne** entre 10h et 16h les jours suivants :

SEPTEMBRE

- Le lundi 14, le mardi 15, le jeudi 17 septembre
- Le lundi 28, le mardi 29 septembre

OCTOBRE

- Le jeudi 1 octobre
- Le lundi 12, le mardi 13, le jeudi 15 octobre
- Le lundi 26, le mardi 27, le jeudi 29 octobre

Pour obtenir de l'aide les autres jours, vous pouvez contacter le Centre de santé entre 10h et 16h (du lundi au vendredi) en appelant le [03 9274 9898](tel:0392749898) ou en envoyant un mail à health@asrc.org.au .

Si vous ne vous sentez pas bien et que vous présentez les symptômes du COVID-19, faites-vous tester à l'un des sites de test officiels. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations ou consultez <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested> . Ce test est gratuit pour tout le monde (voir les conseils du Ministère de la Santé et des Services à la personne (DHHS0 [ici](#))). Munissez-vous d'un document d'identité.

En cas d'urgence médicale, rendez-vous directement au service des urgences de votre hôpital public le plus proche ou appelez une ambulance en composant le [000](tel:000) . Au Victoria, les services d'urgence des hôpitaux et les ambulances sont gratuits pour les demandeurs d'asile.

LOGEMENT

Si vous êtes sans abri, ou risquez de le devenir, appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 10h et 17h (du lundi au vendredi) et un travailleur social de l'ASRC vous rappellera.

<http://tel:393266066/>

AIDE MATÉRIELLE ET AUTRES BESOINS ESSENTIELS

Si vous avez besoin d'utiliser les transports en commun, nous pouvons peut-être vous aider à obtenir une carte myki. Envoyez un mail à material_aid@asrc.org.au ou appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 10h et 17h (du lundi au vendredi) et un travailleur social de l'ASRC vous rappellera.

Si vous avez un bébé, nous pouvons peut-être vous aider à obtenir des couches. Envoyez un mail à material_aid@asrc.org.au ou appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 10h et 17h (lundi - vendredi) et un travailleur social de l'ASRC vous rappellera.

Si vous avez des difficultés à payer pour d'autres besoins, nous pouvons peut-être vous aider. Appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 10h et 17h (du lundi au vendredi) et un travailleur social de l'ASRC vous rappellera.

AIDE JURIDIQUE

Le Programme des lois sur les droits de la personne de l'ASRC peut offrir des conseils juridiques et une aide gratuite aux demandeurs d'asile qui n'ont pas les moyens de se payer un avocat privé et qui n'ont pas accès à des conseils juridiques financés par le gouvernement.

L'équipe juridique de l'ASRC n'est pas présente à notre centre de Footscray actuellement. Ne venez pas au centre pour voir un avocat pour le moment. **Si vous**

êtes un client actuel du service juridique, vous pouvez nous appeler au 03 [9274 9889](tel:92749889), entre 10h30 et 14h, le mardi / jeudi / vendredi.

Si vous êtes un nouveau client, vous pourrez peut-être obtenir des conseils juridiques par téléphone en appelant le [0478 700 605](tel:0478700605) le lundi et le jeudi, entre 10h30 et 12h00.

AIDE À L'EMPLOI

Le Programme d'emploi de l'ASRC est fermé pour les rendez-vous face-à-face, mais peut quand même vous aider à trouver du travail. **Si vous êtes un membre actuel du programme**, vous pouvez nous contacter par mail, téléphone ou Slack. **Si vous n'êtes pas encore membre** du Programme d'emploi de l'ASRC, appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) ou cliquez ici pour plus d'informations.

TRAVAIL SOCIAL INDIVIDUALISÉ (CASEWORK) : Informations, support et références

Que vous soyez nouveau à l'ASRC ou un membre actuel, il vous sera possible d'avoir accès à un travailleur social de l'ASRC qui pourra vous fournir des renseignements, vous apporter un soutien et militer pour votre protection sociale et vous orienter vers d'autres services de l'ASRC, ainsi que des services communautaires externes.

Notre service d'accueil sans rendez-vous (drop-in service) chargé de l'obtention de ce soutien n'est pas disponible actuellement. Appelez le [03 9326 6066](tel:0393266066) entre 11h et 15h, le lundi / mardi / jeudi / vendredi et un travailleur social d'ASRC vous rappellera.

ÉDUCATION

Le programme de formation professionnelle pour demandeurs d'asile (Asylum Seeker Vocational Education Training ou ASVET) est fermé pour les rendez-vous en personne, mais il offre toujours des conseils sur les cours, des renseignements et une orientation

par téléphone. Pour prendre rendez-vous (votre rendez-vous sera par téléphone), appelez le [03 9274 9807](tel:0392749807) ou [03 9274 9834](tel:0392749834) entre 10h et 17h (du lundi au vendredi).

PROGRAMME DE DÉFENSE DES DROITS DES DÉTENUS (DETENTION RIGHTS ADVOCACY PROGRAM ou DRAP)

L'équipe du DRAP est disponible comme d'habitude pour soutenir nos clients en détention intraterritoriale et extraterritoriale. Contactez-nous par WhatsApp au numéro de téléphone du DRAP (+61) 04 2667 9247 et un de nos travailleurs sociaux vous rappellera.

Qu'est-ce que le coronavirus, également connu sous le nom de COVID-19 ?

Pour plus d'informations (**traduites**) sur COVID-19, consultez : sbs.com.au/language/coronavirus

Pour plus de renseignements et de conseils sur le coronavirus (COVID-19) – symptômes, déplacements et que faire pour réduire le risque d'infection, consultez : dhhs.vic.gov/coronavirus

Si vous ne vous sentez pas bien et que vous présentez les symptômes du COVID-19, faites-vous tester à l'un des sites de test officiels. Consultez <https://www.dhhs.vic.gov.au/getting-tested>. Ce test est gratuit pour tout le monde. Munissez-vous d'une pièce d'identité.

Fiches d'information

Des fiches d'information sur les sujets suivants sont disponibles sur le site Web de l'ASRC

- Lois sur la distanciation sociale et l'isolement, cliquez [ici](#).
- Permanence téléphonique coronavirus et vos droits, cliquez [ici](#).
- Comment nous pouvons vous aider si vous avez perdu votre travail, cliquez [ici](#).
- Autres choses que vous devrez peut-être prendre en considération, cliquez [ici](#).

De plus amples informations sont disponibles pour les parents et les personnes s'occupant d'enfants auprès du ministère de l'Éducation et de la Formation (Department of Education and Training)

Consultez education.vic.gov.au

- Retour à l'enseignement à l'école (traduction)
- Conseils généraux (traduction) sous « Talking to your child / Parler à votre enfant », « Advice in your language / Conseils dans votre langue »
- Easy Read guide about talking to your children about Coronavirus (COVID-19) / Guide en langage clair et simple pour parler du coronavirus à vos enfants (COVID-19)