

پروگرام حقوق بشر

سوالات متداول بعد از تسلیم درخواست ویژه بشردوستانه ساب کلاس 202 (فورم 842)

چطور می توانم اسناد/شواهد اضافی را پس از اینکه درخواست ام را تسلیم کردم، ارائه دهم؟

اگر درخواست تان را به مرکز پراسسینگ بشردوستانه خاص در سیدنی تسلیم کرده اید، شما می توانید هرگونه اسناد یا شواهد اضافی را به: shp.enquiries@homeaffairs.gov.au ایمیل کنید.

اگر درخواست تان را به سفارت استرالیا در اردن تسلیم کرده اید، باید به آنها ایمیل کنید. آدرس ایمیل باید در خط تأییدیه ای که از وزارت دریافت می کنید، لست شده باشد.

من به سوالی در درخواست پاسخ نادرست داده ام. چطور می توانم این را تصحیح کنم؟

اگر شما متوجه شوید که شما یا اعضای خانواده تان به سوالی در فورم درخواست پاسخ نادرست داده اید، می توانید پاسخ تان را با استفاده از فورم 1023 موجود در اینجا تغییر دهید: <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/1023.pdf>

من خط تأییدیه ای از وزارت دریافت نکرده ام. چرا؟

ممکن است چند هفته طول بکشد تا اداره یک تأییدیه برای درخواست معتبر را برای شما یا عضو خانواده تان روان کند. لطفاً اطمینان حاصل کنید که معلومات تماس شما (و عضو خانواده تان) صحیح باشد و در نزد وزارت به روز (جدید) باشد.

چقدر طول خواهد کشید تا من نتیجه ای را از وزارت دریافت کنم؟

زمان پروسس کردن درخواست های خارج از کشور خیلی طولانی است. ماه ها یا حتی سال ها طول می کشد تا نتیجه ای برای درخواست تان بگیری.

چطور می توانم درخواست ام را تسریع کنم؟

در حال حاضر بعضی از معلومات نادرست در جامعه وجود دارد که شما می توانید برای تسریع یا پیگیری عاجل درخواست تان "فیس" بپردازید. این نادرست است. کدام "فیس" برای تسریع درخواست شما وجود ندارد.

بسیار مشکل است که درخواست شما تسریع شود چون وزارت تقاضای زیادی در این زمینه را بررسی می کند. با این حال، اینها رهنمایی های ما می باشد:

اطمینان حاصل کنید که درخواست تان تا حد ممکن کامل است. شما همچنین ممکن است در این مورد فکر کنید که به پارلمان مجلس محلی تان مراجعه کنید تا ببینید آیا آنها می توانند موضوع شما را با وزارت مطرح کنند یا نه. برای اطلاع از معلومات تماس نماینده پارلمان تان به اینجا بروید: https://www.aph.gov.au/senators_and_members

عضو خانواده من در خارج از کشور آدرس/معلومات تماس اش را تغییر داده است. چطور به وزارت اطلاع دهم؟

اگر عضو خانواده شما در خارج از کشور آدرس یا معلومات تماس اش را تغییر داده است، باید یک فورم 929 را خانه پوری کنید (در اینجا موجود

است: <https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf> و آن را به 929@homeaffairs.gov.au روان کنید.

بسیار مهم است که عضو خانواده شما معلومات تماس اش را به روز نگه دارد تا کدام مکاتبات مهمی را در ارتباط با درخواست اش از دست ندهد. اگر برای عضو خانواده تان یک خط دریافت می کنید، باید معلومات تماس تان را با وزارت به روز (تجدید) کنید و اگر این معلومات تغییر کرده اند، با استفاده از فورم 929 به وزارت اطلاع دهید.

وزارت امور خارجه و تجارت استرالیا (DFAT) پلان می کند که مکان دارندگان ویزه ی استرالیا و متقاضیان ویزه را ردیابی کند تا بتواند در پراسس کردن ویزه جاری کمک کند. دارندگان و متقاضیان ویزه ی استرالیا باید در وبسایت smartraveller (ذیل) ثبت نام کرده و آدرس و سایر معلومات تماس شان را همیشه به روز (جدید) نگه دارند.

DFAT از طریق پورتال ثبت نام DFAT Smartraveller، محل بود و باش دارندگان و متقاضیان را ردیابی خواهد کرد. در حالی که این امر معمولاً فقط برای تابعین استرالیایی یا باشندگان دائم که در خارج از کشور هستند، استفاده می شود، به دیگر دارندگان ویزه و متقاضیان ویزه از افغانستان نیز توصیه می شود که مشخصات تان را راجستر کرده و آنها را به روز (جدید) نگه دارند تا DFAT مکان و وضعیت فعلی آنها را در هر زمان بداند.

<https://www.smartraveller.gov.au/COVID-19/trying-get-home/COVID-19-registration#who>

عضو خانواده من در خارج از کشور به کشور دیگری منقل شده است. چطور می توانم وزارت را مطلع کنم؟

شما باید یک فورم 929 را خانه پوری کنید و معلومات تماس تان را در smartraveller به روز (تجدید) کنید. قسمت بالا را ببینید.

من درخواست 842 را از طریق کلینیک حقوقی افغانستان آماده کرده ام، اما می خواهم یک وکیل برای بار دوم آن را دوباره چک کند. آیا می توانم به یک وکیل مراجعه کنم؟

با توجه به تقاضای زیادی که ما برای کمک حقوقی دریافت می کنیم، تمام تلاش مان را خواهیم کرد، اما بعید است بتوانیم یک وقت ملاقات دوم را به شما ارائه دهیم. اگر ما نتوانیم وقت ملاقات دوم را به شما ارائه دهیم و شما می خواهید یک وکیل قبل از تسلیم در خواست تان، فورم های خانه پوری شده تان را بررسی کند، باید با یک وکیل خصوصی موجود در ورق ارجاعی ما تماس بگیرید. برای این که قضیه را درک می کنید، تشکر می کنیم.

من می خواهم عضو خانواده ام را به درخواست اضافه کنم. چطور این کار را انجام دهم؟

طبق قانون، اگر یکی از متقاضیان ویزه پس از انجام درخواست، اما قبل از تصمیم گیری، طفلی به دنیا بیاورد، آن طفل به طور اتومات به درخواست اضافه می شود. حتی اگر تا زمان تصمیم گیری در مورد درخواست، به وزارت اطلاع داده نشود، این امر صادق است. این امر بشمول فرزند خوانده ها نمی شود.

متقاضی ویزه می تواند پس از تسلیم درخواست، اما قبل از تصمیم گیری، فرزند وابسته (بشمول فرزندخوانده) یا همسر یا شریک زندگی دیفکتو اش را اضافه کند، در صورتی که متقاضی این را بطور تحریری درخواست کند. هیچ تدارکی برای افزودن سایر اعضای خانواده به یک درخواست موجود وجود ندارد.

از آنجا که قوانین مربوط به ترکیب خانواده معلق هستند، ما به شما توصیه می کنیم که اگر می خواهید یک عضو خانواده را به درخواست تان اضافه کنید، از مشوره حقوقی پناهندگان (Refugee Legal) یا یک وکیل خصوصی مشوره قانونی بگیرید.

آیا ASRC می تواند به خانواده من حمایت (propose) دهد که به استرالیا بیایند؟

متأسفانه ASRC در موقعیتی نیست که بتواند این کار را برای کدام کسی انجام دهد.

من چطور می توانم با سازمانهای لست شده در پروگرام حمایت جامعه (Community Support Program) تماس بگیرم؟

لست سازمانهای حمایتی (proposing) تأیید شده در اینجا موجود است:

من در مورد درخواست ویژه ی بشردوستانه خارج از کشورم نتیجه منفی دریافت کرده ام. الان چه کاری میتوانم بکنم؟

اگر شما برای درخواست ویژه ی بشردوستانه خارج از کشور تان یک نتیجه منفی دریافت کنید، گزینه های درخواست تجدید نظر بسیار محدود است. ASRC نمی تواند در این مورد به شما مشوره دهد. شما باید از مشوره حقوقی پناهندگان یا یک وکیل خصوصی مشوره حقوقی بگیرید که علت رد درخواست شما را بررسی کند و در مورد تسلیم درخواست نو مشوره دهد.

با این حال، مهم است بدانید که اکثر درخواست های ویژه ی بشردوستانه خارج از کشور موفق نیستند. حتی اگر همه کارها را به درستی انجام داده باشید، هنوز ممکن است درخواست شما به دلیل کمبود جاهای موجود و پالیسی های دولت که بر اساس آنها درخواست ها در اولویت یا عدم اولویت قرار می گیرند، همچنان ناموفق باشد. اساس آنها درخواست ها در اولویت یا عدم اولویت قرار می گیر