أهلاً وسهلاً بكم في مركز موارد طالبي اللجوء (ASRC)







كيف تصلون إلى مركزنا:

1. القدوم إلى مركز ASRC الواقع في فوتسكراي دون موعد مُسبق

نحن لا نقدّم الخدمات القانونية دون موعد مُسبق.

للتواصل مع فريقنا الذي يقدّم الخدمات القانونية، يمكنكم الاتصال على الرقم: **03 9274 9889**

العنوان: Level 2, 214–218 Nicholson Street, Footscray أيام العمل: الإثنين والثلاثاء والخميس والجمعة ساعات عمل المركز: من الساعة 10.00 صباحاً وحتى 4.00 ظهراً (إن كنتم عملاء جدد لدى مركز ASRC، فنوصيكم بالمجيء في وقت مُبكِر)

2. اكتشفوا المزيد

الموقع الإلكتروني: /http://asrc.org.au/get-help رقم الهاتف: 03 9326 6066 (نتيجة لارتفاع الطلب على خدماتنا قد لا نتمكّن دائماً من الردّ على الهاتف)

المستندات الواجب عليكم إحضارها:

أكبر عدد ممكن من المستندات التالية:

- وثائق التأشيرة
- أوراق إثبات الهوية
- كشوفات حسابات مصرفية (للمساعدة المتعلّقة بالطعام والسكن والمساعدة المالية والدواء والسلع من الصيدلية)
 - و فواتير كهرباء و/أو غاز و/أو ماء (للمساعدة المالية)
 - مستندات إيجار (للمساعدة في السكن)
 - وثائق طبية (للمساعدة في السكن ومسائل الصحة)

وسكان جزر مضيق توريس على أنهم الشعوب الأولى والحراس التقليديين للأراضي التي نعيش عليها ونتعلّم ونعمل فيها كل يوم. نحن نقدّم آيات الاحترام لهم ولتقاليدهم ولثقافتهم ولشيوخهم في الماضي والحاضر. ونعترف أنه لم يتم التنازل أبداً عن سيادة وأراضي الأمم الأولى. هذه الأرض كانت وستظل دوماً أرض السكان الأصليين. وكجزء من التزامنا بتحقيق العدالة للأمم الأولى فإننا ندعم معاهدة فيكتوريا (Treaty for Victoria).

يعترف مركز موارد طالبي اللجوء (ASRC) بالشعوب الأصليين



نشكركم على الانضمام إلى مجتمع ASRC.

من نحن؟



1. منظمة غير حكومية

نحن لا نأخذ أي تمويل من الحكومة الفيدرالية.

2. منظمة لا تهدف للربح

نحن نعتمد على **التبرّعات** من **المجتمع** لتشغيل وتقديم خدماتنا، وأي ربح إضافي نحقّقه **نُعيد استثماره** في خدماتنا.

3. منظمة لحقوق الإنسان

نحن **أكبر** منظمة لحقوق الإنسان في أستراليا، نقدّم **الدعم** للأشخاص الذين يطلبون اللجوء.

بماذا نؤمن؟

1. الإنصاف

نحن نكرّس وقتنا **لدعم حقوق** الأشخاص الذين يطلبون اللجوء في أستراليا.

2. العدالة

نحن نعمل على **تغيير** سياسات الحكومة الفيدرالية **غير العادلة**.

3. الشمولية

نحن نعمل على **تعزيز حقوق** الأشخاص الذين يطلبون اللجوء ونقوم بحملات **جنباً إلى جنب** مع المجتمع

من هم الأشخاص الذين ندعمهم؟

الأشخاص الذين يطلبون اللجوء

تدعم خدماتنا الأشخاص الذين **يطلبون اللجوء** في المجتمع الأسترالي. كما نقدّم خدمات دعم للأشخاص الذين **احتجزتهم** الحكومة الأسترالية **في الخارج**.

مع أكبر العوائق التي تقف أمام حصولهم على حقوقهم

بينما نسعى إلى دَعْمِ أكبر **عدد ممكن من الأُشخاص**، غير أن مستوى الحاجة دائماً ما **يفوق** الموارد المتوفرة لدينا كمنظمة خيرية. ولذلك فإننا **نعطي الأولوية** في خدماتنا لأولئك الذين يواجهون **أكبر التحديات** في الحصول على حقوقهم.

المعلومات والمشورة

نحن نقدّم المعلومات حسب احتياجاتكم ونساعدكم للتواصل مع الخدمات الأخرى. *تحدّثوا إلى* فريق الاستقبال لدينا للحصول على هذه الخدمة.

خدمة Foodbank (فوود بانك)

نحن نوفّر الطعام والمواد الأساسية. تحدّثوا إلى فريق مكتب الاستقبال لدينا للحصول على هذه الخدمة.

الخدمات القانونية

نحن نقدّم المشورة/المساعدة القانونية. نحن لا نستقبل الأشخاص دون موعد مُسبق. **رقم الهاتف: 9889 9274 03** *الإثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من الساعة* 10:00 صباحاً وحتى 12:30 ظهراً

الدعم في الحالات الحَرِجة

قد نتمكّن من مساعدة بعض الأشخاص مادياً ودعمهم في العثور على سكن لمدّة قصيرة. تحدّثوا إلى فريق مكتب الاستقبال لدينا للحصول على هذه الخدمة.

المناصرة

النضال من أجل حقوق الأشخاص الذين يطلبون اللجوء بما في ذلك حقوق العمل وحقوق الدراسة والإجراءات العادلة فيما يخصّ التأشيرة وتأمين شبكة أمان شاملة.

تمكين المرأة

والتعليم والتدريب.

وخدمات إحالة.

ماذا نقدّم؟

الوجبات الغذائية المجتمعية

يمكننا ربطكم بطبيب عام وصيدلية وخدمات

تحصين وخدمات صحية مُساعِدة وخدمات

الصحة العقلية وصحة العيون وصحة المرأة

نحن نقدّم وجبات غذائية ساخنة لجميع طالبي اللجوء *أيام الإثنين والثلاثاء*

والخميس والجمعة من الساعة

12.30 ظهراً وحتى 1.30 ظهراً

رقم الهاتف: 9898 9274 03

نحن نقدم الدعم في مجال التوظيف

تحدّثوا إلى فريق مكتب الاستقبال

لدينا للحصول على هذه الخدمة

التوظيف والتعليم

الخدمات الصحبة

نحن نساعد النساء طالبات اللجوء لبناء المهارات والشبكات التي تعزّز مشاركتهن الاجتماعية والاقتصادية.

رقم الهاتف: 9826 9274 03

ما يمكنكم توقّعه منّا:

- 1. مكان يرحّب بكم ويضمّكم إلى مجتمعه ويدعمكم
 - 2. مكان حيث يمكنكم الحصول على المعلومات
- 3. دعمكم في المسائل المتعلّقة بالصحة الجسدية والعقلية والرفاه الاجتماعي
 - 4. المساعدة الأصيلة والشجاعة والمُشتركة